

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το προϊόν μας.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο αν είναι συμπληρωμένη, φέρει τη σφραγίδα του καταστήματος πώλησης και συνοδεύεται από την απόδειξη λιανικής, ή αντίγραφο αυτής και προσκομισθεί μαζί με τη συσκευή, κατά τη στιγμή που ζητείται επισκευή στο χρόνο εγγύησης.

Η εγγύηση καλύπτει επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και μόνο, ενώ σε καμία περίπτωση δε σημαίνει αντικατάστασή της ή χρηματική αποζημίωση του αγοραστή.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει αυτή και κατά την απόλυτη κρίση της τον τρόπο, τον χρόνο και το ποσό της επισκευής.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν έχει παραποιηθεί ο αριθμός κατασκευής εργοστασίου της συσκευής (SerialNo).

Οποιαδήποτε επισκευή και αντικατάσταση που γίνεται μέσα στο διάστημα που καλύπτει η εγγύηση, δεν παρατείνει τον αρχικό χρόνο εγγύησης. Η εγγύηση καλύπτει επισκευή της συσκευής για βλάβη που οφείλεται σε κατασκευαστικό πρόβλημα και δεσμεύει την εταιρία σε επαναφορά αυτής στην αρχική καλή της λειτουργία και μόνο, σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση του προϊόντος ή χρηματική αποζημίωση.

**Η εγγύηση γίνεται δεκτή με την απόδειξη αγοράς .**

**Η χρονική ισχύς εγγύησης προϊόντων JVC-BLAUPUNKT -SHARP-KENWOOD-ARISTON είναι 24 Μήνες.**

**Τα προϊόντα ADLER-MESKO-CAMRY και όλα τα αξεσουάρ αυτοκινήτου έχουν εγγύηση 12 μήνες.**

**Οι μπαταρίες & τα τηλεχειριστήρια έχουν εγγύηση 6 μήνες.**

**Για BLAUPUNKT Ηλεκτρικά Ποδήλατα-Scooters-Hoveboards και SHARP Scooters ισχύουν τα παρακάτω:**

**2 χρόνια εγγύηση στο μοτέρ και το controller αυτών.6 μήνες εγγύηση στα τροφοδοτικό, τις μπαταρίες και την οθόνη τους .**

**Για Ηλεκτρικά Scooters η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:**

- Φυσική φθορά (πχ φρένα, ρόδες, χειρολαβές)
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη χρήση και φύλαξη (πχ εμφάνιση σκουριάς λόγω έκθεσης σε θαλασσινό ή άλλο νερό, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο, υγρασία κλπ) **Τα Scooters δεν έχουν αδιάβροχη προστασία.**
- Εσφαλμένη συναρμολόγηση
- Απρόσεκτη χρήση
- Χρήση από άτομα το βάρος των οποίων ξεπερνά το όριο βάρους που έχει θέσει ο κατασκευαστής.

**Για τα Ηλεκτρικά Ποδήλατα ισχύουν τα παρακάτω :ΔΕΝ καλύπτονται από την εγγύηση τα παρακάτω εξαρτήματα-ανταλλακτικά: Τακάκια φρένων, δισκόφρενα, καλώδια φρένων, φωτιστικά, λαμπάκια, διακόπτες, αναρτήσεις, σέλα, μοχλός συγκράτησης σέλας, σχάρα, μπαγαζιέρα, καλάθι, τιμόνι, προφυλακτήρας αλυσίδας, αλυσίδα, κασέτα, πλαστικά καλύμματα, γρανάζια-σασμάν ταχυτήτων, επιλογέας ταχυτήτων, φτερά-λασπωτήρες, κλειδαριά, καθρέπτες, πετάλια, δισκοβραχιόνιας, ελαστικά, σαμπρέλες, ορθοστάτης-πλαγιοστάτης, ακτίνες, ζάντες -στεφάνια ανακλαστήρες και λοιπά αναλώσιμα υλικά.**

**Ισχύει D.O.A. 7 ημερών. ( Επιβεβαίωση πάντα για το αν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ελάττωμα από τον κατασκευαστή, πραγματοποιείται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και ΜΟΝΟ στο αντίστοιχο σέρβις της κάθε εταιρείας).**

Οι όροι εγγύησης αναφέρονται αναλυτικά στην σελίδα της εταιρίας [www.grctech.gr](http://www.grctech.gr)

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μάρκα ..... Μοντέλο..... Serial No.....

Ημ.Αγοράς -----

Υπογραφή-σφραγίδα καταστήματος

**Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Βλάβες που προκλήθηκαν από αιτίες που δεν σχετίζονται με τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από τον κατασκευαστή.
2. Επισκευή της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο service ή συσκευή που έχει υποστεί μετατροπές.
3. Βλάβες που προκλήθηκαν σε προϊόντα από μη εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες.
4. Αλλοίωση του αριθμού σειράς (Serial Number) της συσκευής.
5. Αν η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικό βολτάζ από το συνιστώμενο και έχει υποστεί βλάβη από τυχόν εξωτερική συσκευή σταθεροποίησης τάσης.
6. Μπαταρίες, αξεσουάρ, ακουστικά, κεραιές, πλαστικά μέρη, τηλεχειριστήρια, σκουριά, φθαρτά μέρη ή τη συσκευή αν έχει πέσει.
7. Βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά προς ή από το service λόγω κακής συσκευασίας.
8. Βλάβες που προκλήθηκαν στη συσκευή από κεραυνούς.

**GRC TECH ,ΕΠΙΣΗΜΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ JVC-BLAUPUNKT-SHARP-KENWOOD-ARISTON.**

**Επίσημο Service JVC -BLAUPUNKT Ακουστικά , smartwatches**

Κεντρικά γραφεία -Αποθήκες : Δορυλαίου 73-75 | Κάτω Τούμπα | Θεσσαλονίκη | 54454

Τηλ. 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725 Email GRC TECH : [svcenter@grctech.gr](mailto:svcenter@grctech.gr)

Sales Offices : Κηφισίας 299 & Εμ. Μπενάκη | Αθήνα

**Επίσημο Service BLAUPUNKT-SHARP E-Mobility, BLAUPUNKT SDA,TOOLS, Home Audio,Ψύξη, Θέρμανση, KENWOOD Home Audio**

ACTION SERVICE , Εθν.Αντιστάσεως 88, Δάφνη Αττικής τκ.172 37

Τηλ. 2109554071, 2109554070 Email ACTION SERVICE : [actionservice@actionservice.gr](mailto:actionservice@actionservice.gr)

**Επίσημο Service BLAUPUNKT/FINLUX T.V.και SHARP:Καθαριστές αέρα,Φορητά Air-Conditions, Αφυγραντήρες, Audio, Aroma Difusers**

ASTRA SERVICE, Αντύπα Μαρίνου 88, Νέο Ηράκλειο Αττικής ,τκ.14121 Τηλ. 2106860000 Email : [info@serviceonline.gr](mailto:info@serviceonline.gr)

**Επίσημο Service JVC -BLAUPUNKT -KENWOOD Car Audio :** Μητσόπουλος Κωνσταντίνος , Καλλιδοπούλου 13 , Θεσσαλονίκη,

Τηλ. 2310850303 email : [kmitsopoulos@gmail.com](mailto:kmitsopoulos@gmail.com)

**Επίσημο Service ARISTON Air-Conditioning ,** τηλ. 2109512922.



## Διαδικασία Service προϊόντων GRCTECH

Για κάθε προϊόν που εισάγεται και διανέμεται από την GRC TECH και χρήζει επισκευής, είτε είναι εντός εγγύησης είτε είναι εκτός εγγύησης, η διαδικασία έχει ως ακολούθως:

- Ο καταναλωτής, είναι υποχρεωμένος είτε να μεταβεί στο κατάστημα από όπου προμηθεύτηκε το προϊόν, προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς και την εγγύηση, περιγράφοντας το πρόβλημα της συσκευής, είτε να καλέσει στο αντίστοιχο Service της κάθε εταιρείας.
- Ο συνεργάτης(retailer) που παραλαμβάνει το προϊόν, θα πρέπει να επικοινωνεί είτε με το callcenter της GRCTECH στα τηλέφωνα 2104404441, 2314312936, 2313027266, 2311241045, 2310947725, καθημερινές 9:00-17:00 για τηλεφωνική υποστήριξη και καθοδήγηση από τους υπεύθυνους διαχείρισης Service. (email: [svcenter@grctech.gr](mailto:svcenter@grctech.gr)) είτε στο αντίστοιχο service της κάθε εταιρείας.  
Σε κάθε περίπτωση, μετά την τηλεφωνική επικοινωνία με το τμήμα SERVICE, όταν το προϊόν χρειάζεται να μεταβεί προς επισκευή, αποστέλλεται με δελτίο αποστολής, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς και με αναφορά της πρώτης διάγνωσης, ώστε ο τεχνικός να εστιάσει άμεσα στο πρόβλημα και να το λύσει το συντομότερο δυνατό.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης, τα μεταφορικά προς την GRCTECH τα επιβαρύνεται ο αποστολέας, και την επιστροφή αυτών η GRCTECH, είτε αφορά αποστολή φυσικού καταστήματος, είτε καταστήματος online.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης που αφορούν την ACTION SERVICE, BLAUPUNKT-SHARP E-Mobility τον τρόπο αποστολής και επιστροφής ορίζει ο πελάτης, καθώς επιβαρύνεται ο ίδιος τα μεταφορικά.  
Για τα προϊόντα εντός εγγύησης BLAUPUNKT SDA, Home Audio, Ψύξη, Θέρμανση τα μεταφορικά της αποστολής βαρύνουν τον πελάτη και της επιστροφής την ACTION SERVICE (υπό όρους και προϋποθέσεις). ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛ. 2109554071.
- Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω κακής χρήσης, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής, κι αυτός τον πελάτη του. Στην περίπτωση που η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση λόγω της χρονικής λήξης αυτής, τότε η GRCTECH ενημερώνει τον συνεργάτη(retailer) της για το κόστος διάγνωσης και το κόστος επισκευής, κι αυτός τον πελάτη του. Αν γίνουν αποδεκτά τα παραπάνω προχωράει η διαδικασία επισκευής. Τα μεταφορικά σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον συνεργάτη(retailer).
- **DOA:**  
Η GRCTECH, ως διαδικασία DOA ορίζει το χρονικό διάστημα εντός 7 ημερολογιακών ημερών.  
Το προϊόν, μπορεί να αποσταλεί εφόσον βρίσκεται στη συσκευασία του, στην αρχική της μορφή.  
Εφόσον δεν έχει παραποιηθεί ο σειριακός αριθμός του προϊόντος (serialnumber).  
Εφόσον εσωκλείονται όλα τα παρελκόμενα, και γενικότερα εφόσον η όλη εικόνα του προϊόντος είναι σε άριστη κατάσταση.
- Η υπηρεσία DOA αφορά τόσο το βασικό προϊόν όσο και τα παρελκόμενα/αξεσουάρ σε μία συσκευασία.  
Ωστόσο, σε περίπτωση που στη συσκευασία βρεθεί ελαττωματικό κάποιο εξάρτημα (γκάζι, μπαταρία, φορτιστής) και όχι το βασικό προϊόν, τότε γίνεται αντικατάσταση μόνο στο ελαττωματικό εξάρτημα.
- Το DOA ορίζεται αποκλειστικά και μόνο από την GRCTECH και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος του προϊόντος από το αντίστοιχο τμήμα service της κάθε εταιρείας.
- Στην περίπτωση που ο συνεργάτης (retailer) προβεί σε ενέργεια DOA δίχως να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία τότε το προϊόν δεν θα γίνεται δεκτό προς πίστωση ή αντικατάσταση και το προϊόν θα επιστρέφεται σε αυτόν.
- Αναλυτικότερα, οι όροι εγγυήσεων, είναι αναρτημένοι στο : [www.grctech.gr](http://www.grctech.gr)

### GRCTECH

Κηφισίας 299 & Εμ. Μπενάκη, Αθήνα  
Δορυλαίου 73-75, Θεσσαλονίκη  
2104404441, 2310947725, 2313027266, 2314312936  
Email: [svcenter@grctech.gr](mailto:svcenter@grctech.gr)